

NOVA BANKA AD BANJA LUKA
KRALJA ALFONSA XIII br. 37a
78 000 Banja Luka

INFORMACIONI LIST

Vrsta usluge	PAKET RAČUN sa uslugama osnovnog računa
Trajanje ugovora	Ugovor se zaključuje na period do 31.12. tekuće godine, nakon čega se automatski produžava do 31.12. u narednoj godini.
Uslovi odobravanja	Paket za osnovni račun mogu koristiti fizička lica koja ostvaruju zakonsko pravo na otvaranje i vođenje osnovnog računa (fizička lica koja imaju zakonit boravak u Federaciji BiH koji podrazumijeva boravak fizičkog lica u Federaciji BiH u skladu s propisima kojima se uređuju prebivalište i boravište građana, odnosno boravak stranaca u skladu sa propisom o strancima, uključujući i stranca koji boravi u Federaciji u skladu sa propisima kojima se uređuju azil i izbjeglice ili na osnovu međunarodnog ugovora.), a koja potpišu ugovor, dostave potrebnu dokumentaciju i ispunjavaju uslove za otvaranje osnovnog računa i ostalih proizvoda u okviru paketa.
Informacije u slučaju docnje	FBIH - Zatezna kamatna koja će se obračunavati u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza korisnika paketa iznosi 10% na godišnjem nivou i ista se obračunava od dana dospelosti obaveza do dana njenog izmirenja.
Dodatne pogodnosti	Potpisivanjem ugovora o paketu računa korisnik stiče pravo korišćenja sljedećih usluga: Tekući račun – mogu otvoriti fizička lica kada, u skladu sa propisima, ostvaruju redovan mjesečni priliv sredstava po osnovu, plata, penzija, stipendija i dr; Mastercard World debitna kartica – omogućava Vam da raspolazete svojim novcem bez ograničenja, u zemlji i inostranstvu, bez naknade za vođenje kartičnog računa; Osiguranje platne kartice (krađa/gubitak kartice, otuđenje novca podignutog na bankomatu, skimming, izrada nove kartice i ličnih dokumenata); SMART NOVA (web i mobilno bankarstvo) – štedi Vaše vrijeme i novac, jeftiniji i jednostavniji način obavljanja finansijskih transakcija, dostupnost informacijama 24 sata; SMS usluga – omogućava u svakom trenutku provjeru stanja na svim Vašim računima u Novoj banci, kao i informacije o prilivima i odlivima i autorizaciju kartične transakcije; Bezgotovinske transakcije na šalteru, bezgotovinske transakcije na elektronskim kanalima (Smart nova i Web bankarstvo), Trajni nalog (otvaranje i izvršenje 4 interna i 3 eksterna trajna naloga) - bez naknade za 7 transakcija na mjesečnom nivou pojedinačnih iznosa do 100,00 KM; za transakcije koje ne odgovaraju prethodno navedenom kriteriju se primjenjuju važeće tarife Banke; Izvod – slanje na e-mail.

Informativni pregled usluga i naknada za usluge povezane sa platnim računom

Redni broj	Naziv usluge	Naknade
1. Opšte usluge povezane sa platnim računom		
1.1.	Vođenje osnovnog platnog računa U okviru osnovnog platnog računa moguće je koristiti sljedeće usluge: - Trajni nalog; - Prenos sa računa na račun (sa računa jednog fizičkog lica na račun drugog fizičkog ili pravnog lica) ukupno 7 transakcija mjesečno, pojedinačne vrijednosti do 100 KM (izuzev transakcija po osnovu troškova za usluge koje se koriste kod Banke). U navedenih 7 transakcija se ubrajaju one transakcije koje Banka naplaćuje prema troškovima iskazanim pod tačkom 2.1. i/ili Tarifama naknada za proizvode i usluge u poslovima sa stanovništvom, kao transakcije UPP-a izvršene bezgotovinskim prenosom sredstava u poslovnica Banke, putem trajnog naloga ili digitalnim bankarstvom SmartNova. Trajni nalog (otvaranje i izvršenje 4 interna i 3 eksterna - FBIH) - bez naknade; - Ukoliko Klijent ima aktivne trajne naloge koji se izvršavaju periodično na mjesečnom nivou, isti se prioriteto računavaju u broj transakcija po ovoj pogodnosti; - Mastercard World debitnu karticu;	- Otvaranje osnovnog platnog računa – bez naknade; - Ostali (FBIH) – 6,99 KM

	- SMS uslugu; - Izvod e-mail; - Elektronsko i mobilno bankarstvo (SMART NOVA)	
1.2.	Elektronsko bankarstvo (SMART NOVA)	- Aktiviranje usluge – bez naknade; - Mjesečno vođenje – 2,50 KM; - Mjesečno vođenje u okviru paket računa – bez naknade.
1.3.	Mobilno bankarstvo (SMART NOVA)	- Aktiviranje usluge – bez naknade; - Mjesečno vođenje – 2,50 KM; - Mjesečno vođenje u okviru paket računa – bez naknade.
2. Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama)		
2.1.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u konvertibilnim markama	- Sa računa na račun unutar Banke (sa računa jednog fizičkog lica na račun drugog fizičkog ili pravnog lica – interni prenos) – po transakciji: • do 1.000,00 KM – 1,00 KM; • preko 1.000,01 KM – 1,50 KM. - Sa računa na račun unutar Banke (lični računi) – bez naknade. - Sa računa na račun u drugoj banci (eksterni prenos) – po transakciji: • do 100,00 KM – 1,20 KM; • 100,01 KM – 500,00 KM – 2,00 KM; • 500,01 KM – 1.000,00 KM – 3,00 KM; • 1.000,01 KM – 2.000,00 KM – 3,20 KM • 2.000,01 KM – 10.000,00 KM – 4,00KM • preko 10.000,00 KM i svi nalozi sa oznakom HITNO – 7,00 KM.
2.2.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava sa deviznog računa	Kursna lista Nove banke, primjenjuje se kurs za efektivu.
2.3.	Trajni nalog	- Uspostavljanje odnosno korišćenje usluge – bez naknade; - Sa računa na račun u okviru Banke (po transakciji): • sa računa klijenta na račun drugog klijenta fizičkog ili pravnog lica – 0,60 KM; • sa računa na račun istog klijenta fizičkog lica (rata, kredita, minim.uplata, oročenje i sl. uplate) – bez naknade; - Sa računa na račun u drugoj banci (po transakciji): • do 300,00 KM – 0,80 KM; • 300,01 KM – 500,00 KM – 1,30 KM; • 500,01 KM – 1.000,00 KM – 1,50 KM; • 1.000,01 KM – 2.000,00 KM – 1,80 KM; • 2.000,01 KM – 10.000,00 KM – 2,80 KM; • preko 10.000,00 KM – 5,00 KM. <i>*Naknade koje su navedene za korištenje trajnog naloga ne važe ukoliko klijent koristi jedan od paket računa</i>
3. Platne kartice i gotov novac		
3.1.	Izdavanje debitne kartice	MASTERCARD WORLD DEBITNA KARTICA: - Izdavanje debitne kartice – bez naknade; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne Mastercard World debitne u okviru paketa – bez naknade;

		- Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne kartice – 0,99 KM; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje dodatne kartice – 0,99 KM. - Naknada za provjeru stanja na bankomatu – Bez naknade
3.2.	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice	MASTERCARD WORLD DEBITNA KARTICA: - U zemlji: - Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Nove banke i Atos banke – bez naknade; - Naknada za podizanje gotovine na Cash POS terminalima Nove banke na šalteru banke i u Poštama Srpske – bez naknade; - Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima drugih banaka u zemlji i inostranstvu - 2,5%, min. 10,00 KM – od iznosa transakcije; - Naknada za provjeru stanja na bankomatu – Bez naknade. - U inostranstvu: - Naknada za korištenje kartice u inostranstvu - 1,50% - od iznosa transakcije
4. Ostale usluge povezane sa platnim računom i naknade povezane sa platnim računom (koje nisu prikazane u prethodnim elementima)		
	SMS usluga Napomena: SMS poruke inicirane od strane Banke (marketinške, priliv, odliv i sl.) se ne naplaćuju, a naplata SMS poruka koje su inicirane od strane klijenta kao što je upit na stanje zavise od tarifa i naknada koje definiše pružalac telekomunikacionih usluga. Izvod e-mail Gašenje paketa Naknade su fiksne za period važenja Ugovora za paket, odnosno do 31.12. tekuće godine, osim mjesečne naknade za vođenje paketa koja se utvrđuje najkasnije do 15.04. svake godine. Naknade koje će biti u primjeni u narednoj godini, ukoliko dođe do automatskog produženja Ugovora, objavljivaće se na web stranici Banke najkasnije do 15.12. u godini za narednu godinu, i o istom Korisnik će biti obaviješten jednim od sledećih načina komunikacije: putem SMS ili Viber poruke, email-om, putem aplikacija elektronskog i mobilnog bankarstva, ili ličnim preuzimanjem pisane obavijesti u Banci. Ukoliko Korisnik nije saglasan sa izmjenama naknada ima mogućnost da do stupanja na snagu istih otkaže dalje automatsko produženje Ugovora, u suprotnom smatra se da je dao prećutnu saglasnost na odredbe istih.	Bez naknade Bez naknade
Nacrt Ugovora	U pregovaračkoj fazi Korisnik ima pravo da na svoj zahtjev dobije besplatan primjer nacrtu Ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva Korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa s Korisnikom u konkretnom pravnom poslu.	
Period i uslovi u kojem važe podaci sadržani u informacionom listu	Uslovi definisani ovim informacionim listom važe 7 dana od dana izdavanja informacionog lista.	